

HOTĂRÂREA
pentru aprobarea “Strategiei județului Timiș privind
dezvoltarea serviciilor sociale în perioada 2008-2013”

Consiliul Județean Timiș,

Având în vedere Raportul nr. 26488/16.07.2008 al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș, prin care se propune aprobarea Strategiei județului Timiș privind dezvoltarea serviciilor sociale în perioada 2008-2013,

Ținând cont de prevederile Legii nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, Legii nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, Legii nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare, și Legii nr.47/2006 privind sistemul național de asistență socială,

În conformitate cu Strategia națională de dezvoltare a serviciilor sociale, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1826/2005, Strategia națională privind protecția, integrarea și incluziunea socială a persoanelor cu handicap în perioada 2006-2013, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1175/2005, Strategia națională de dezvoltare a sistemului de asistență socială pentru persoanele vârstnice în perioada 2005-2008, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.541/2005 și proiectul Strategiei naționale în domeniul protecției drepturilor copilului în perioada 2008-2013,

În temeiul prevederilor Art.91 alin.(3), lit.d), Art.91, alin.(5) lit.a), pct.2 și Art.97 din Legea administrației publice locale nr.215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare, adoptă prezenta

H O T Ă R Ă R E :

Art.1 – Se aprobă “Strategia județului Timiș privind dezvoltarea serviciilor sociale în perioada 2008-2013”, prevăzută în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2 – Prezenta hotărâre se publică în Monitorul Oficial al județului Timiș și pe site-ul propriu și, totodată, se comunică:

- Serviciului Relații Publice;
- Agenției de Dezvoltare Economico-Socială Timiș;

- Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș prin grija căreia se va comunica autorităților administrației publice locale și instituțiilor interesate.

PREȘEDINTE,
Constantin OSTAFICIUC

Contrasemnează :
SECRETAR AL JUDEȚULUI TIMIȘ,
Petrișor NĂDĂȘTEAN

Timișoara, la 28.08. 2008
Nr. 73



**STRATEGIA
JUDEȚULUI TIMIȘ
PRIVIND DEZVOLTAREA SERVICIILOR SOCIALE
2008 – 2013**

I. CONTEXTUL NAȚIONAL

Considerații generale

În legislația română, serviciile sociale sunt definite drept „ansamblul complex de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență pentru preservarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității vieții”.

Actuala legislație, elaborată de Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei a dorit să realizeze un cadru general de organizare și gestionare a serviciilor sociale adresate tuturor persoanelor aflate în situație de vulnerabilitate (Legea nr. 47/2006).

În prezent, programul de reformă în domeniul asistenței sociale și, implicit, a sistemului de servicii sociale, se află în proces de implementare.

Principalele caracteristici de dezvoltare a serviciilor sociale, la nivel național

- Serviciile sociale sunt clasificate în două mari categorii: servicii sociale cu caracter primar și servicii sociale specializate, ambele categorii având caracter proactiv.
- În raport cu complexitatea situației, serviciile sociale pot să fie furnizate în sistem integrat, prin asocierea serviciilor medicale, educaționale, de locuire și de ocupare în muncă la serviciile sociale.
- Sunt definite atribuțiile autorităților administrației publice locale, în principal:

La nivel județean:

- Elaborarea planurilor și programelor județene în vederea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale, în funcție de nevoile identificate și la nivel local și în conformitate cu strategiile sectoriale.
- Dezvoltarea și diversificarea gamei de servicii sociale în funcție de nevoile identificate și resursele disponibile.
- Înființarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale specializate adresate tuturor categoriilor de persoane vulnerabile.
- Elaborarea planului anual de dezvoltare a serviciilor sociale, precum și a bugetului aferent acestuia.

La nivel local:

- Identificarea și evaluarea nevoilor și situațiilor care impun furnizarea de servicii sociale.
 - Dezvoltarea și administrarea serviciilor sociale primare, în funcție de nevoile locale.
 - Promovarea parteneriatelor cu alți furnizori de servicii sociale.
 - Elaborarea planului comunitar de dezvoltare a serviciilor sociale și a bugetului aferent acestuia.
- A fost creată o singură structură, la nivel județean, responsabilă cu gestionarea problematicei grupurilor vulnerabile: direcția generală de asistență socială și protecția copilului (începând cu luna ianuarie 2005).

- Au fost elaborate primele acte normative privind acreditarea furnizorilor de servicii sociale.
- Au fost elaborate standardele pentru majoritatea serviciilor sociale destinate copilului în dificultate, persoanelor cu handicap, precum și standardele minimale generale de calitate.
- A fost elaborat un nomenclator al serviciilor sociale, precum și modele standard de contracte între furnizori și beneficiari și între autoritățile locale și furnizori din sectorul non-profit.
- Au fost implementate o serie de programe cu finanțare internațională destinate formării personalului care activează în cadrul serviciilor publice de asistență socială de la nivelul autorităților locale.
- Au fost elaborate și implementate scheme de grant-uri pentru finanțarea proiectelor locale de servicii sociale, prin programe de interes național, dar și prin programe internaționale.
- Continua programul de subvenționare, de la bugetul de stat, a organizațiilor neguvernamentale care activează în domeniul serviciilor sociale.

Probleme cheie privind dezvoltarea de perspectiva a serviciilor sociale

Dezvoltarea sistemelor de servicii sociale trebuie să se realizeze în relație cu o serie de criterii de eficiență și eficacitate. Principalele direcții de acțiune se referă la:

- dezvoltarea pieței mixte de servicii - politicile în domeniu au în vedere nivelul de contribuție din partea a patru sectoare, pentru a susține un sistem adecvat de servicii sociale (familie, stat, sector nonguvernamental, și privat – cu profit)
- modernizarea sistemelor de servicii sociale
- dezvoltarea sistemelor de servicii integrate
- participarea beneficiarilor și liberă alegere.

II. CONTEXTUL JUDEȚEAN

Considerații generale

La nivelul județului Timiș, principalii furnizori de servicii sociale și prestații sociale sunt: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, Direcția de Muncă, Familie și Solidaritate Socială, Serviciile Sociale de la nivelul municipiilor, orașelor și comunelor, organizațiilor neguvernamentale, bisericii și altor organizații publice sau private. Acestea au demarat proiecte care au adus la dezvoltarea serviciilor de asistență socială. Capacitatea lor de a iniția și derula servicii de asistență socială este diferită de la o comunitate la altă existând factori economici, politici, sociali, de mediu care influențează procesul de dezvoltare.

Rețeaua de servicii sociale este distribuită inegal la nivelul județului Timiș. Există comunități care nu oferă nici un serviciu social, dar oferă prestații sociale. Serviciile sociale au fost dezvoltate în ultimii ani în zona urbană și în cele mai multe cazuri la inițiativa instituțiilor statului sau a organizațiilor neguvernamentale. Puține comunități din zona rurală au dezvoltat servicii sociale, cu personal calificat în domeniul asistenței sociale.

Analiza diagnostic a situației actuale în domeniul serviciilor sociale la nivelul județului Timiș

Puncte tari

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Timiș, înființată în 1 ianuarie 2005, este singura structură, la nivel județean, responsabilă cu gestionarea problematicii grupurilor vulnerabile, cu o activitate în dezvoltare care justifică alocarea de resurse umane și materiale.

S-au elaborat strategii sectoriale privind dezvoltarea serviciilor sociale specializate, adresate tuturor categoriilor de persoane vulnerabile.

A fost dezvoltată și diversificată rețeaua de servicii sociale existentă la nivel județean, astfel:

- Servicii destinate protecției copilului
 - Serviciul de evaluare și monitorizare asistenți maternali profesioniști
 - Serviciul alternative de tip familial
 - Serviciul de consiliere familială
 - Biroul Coordonarea Serviciilor pentru protecția copilului
 - Serviciul de evaluare complexă a copilului cu handicap
 - Secretariatul comisiei pentru protecția copilului
 - Complex de servicii specializate pentru copilul de la 2 la 5 ani Timișoara
 - Complex de servicii specializate în regim de urgență Timișoara
 - Complex de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Copilul cu Handicap Timișoara
 - Centru pentru sprijinirea integrării familiale și profesionale a tinerilor Timișoara
 - Complex de servicii specializate Lugoj
 - Complex de servicii specializate pentru copilul cu probleme psihosociale Lugoj
 - Complex de recuperare și reabilitare Neuropsihiatrică pentru Copilul cu Handicap Lugoj
 - Complex de servicii specializate pentru copilul cu dizabilități Recaș
 - Complex de servicii specializate Găvojdia
 - Servicii destinate persoanei adulte aflate în dificultate
 - Serviciul evidență drepturi pentru persoane cu handicap
 - Serviciul de evaluare și monitorizare asistență socială
 - Secretariatul comisiei de evaluare a persoanelor cu handicap pentru adulți
 - Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică nr. 1 Lugoj
 - Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică Lugoj
 - Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică Găvojdia
 - Centrul de îngrijire și asistență Ciacova
 - Centrul de îngrijire și asistență Variaș
 - Căminul pentru persoane vârstnice Timișoara.

Situația beneficiarilor serviciilor rezidențiale pentru adulți în anul 2007:

--	--	--	--	--

Complexe de Servicii- Servicii rezidentiale	Ian. 2007	Intrări	Ieșiri	Dec. 2007
Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică nr. 1 Lugoj	60	6	0	66
Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Lugoj	50	0	0	50
Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Găvoajdia	320	12	11	321
Centrul de Îngrijire și Asistență Ciacova	190	39	62	167
Centrul de Îngrijire și Asistență Variaș	39	10	8	41
Căminul pentru Persoane Vârstnice Timișoara	88	8	9	87
TOTAL	747	75	90	732

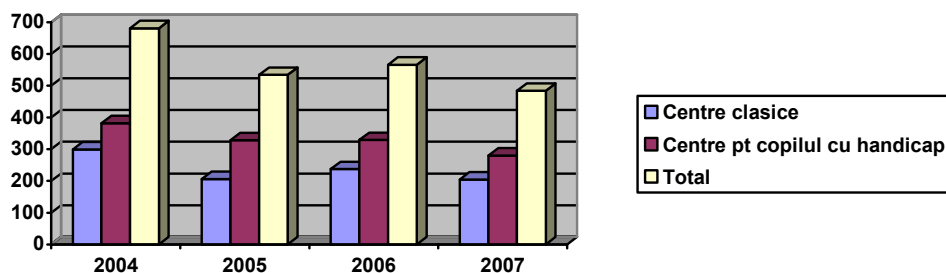
Creșterea performanțelor Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului se observă odată cu dezvoltarea rețelei de servicii care corespunde nevoilor beneficiarilor și a rețelei de asistenți maternali profesioniști (peste 650) existente la nivelul județului Timiș.

Situația copiilor aflați în măsuri de protecție specială (Timiș):

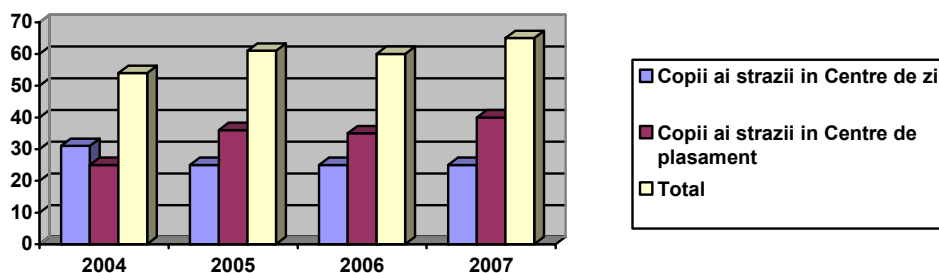
Tip măsură de protecție	Dec. 2004	Dec. 2005	Dec. 2006	Dec. 2007
a. Total copii în CP	681	534	566	484
a.1. Centrele de tip clasic	299	206	237	204
a.2. Centrele pentru copilul cu handicap	382	328	329	280
b. Total copiii străzii	54	61	60	65
b.1. Copii ai străzii în centre de zi	31	25	25	25
b.2. Copii ai străzii în plasament	25	36	35	40
c. Total copii în măsuri de tip familial	1360	1314	1159	952
c.1. Plasament/încredințare la rude până la gradul IV	972	915	862	677
c.2. Plasament/încredințare la alte familii sau persoane	388	399	297	275
d. Plasament la AMP	732	848	1009	1068
e. Menținerea copilului în familia naturală, în urma consilierii	1168	1170	1185	1229

Grafice privind:

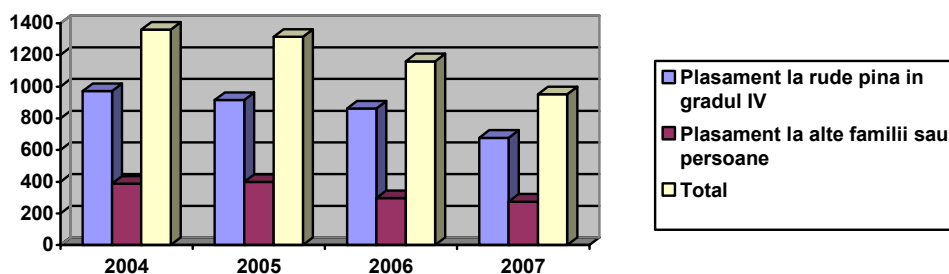
- a. Situația numerică a **copiilor din centrele de plasament** ale DGASPC Timiș, la sfârșitul anilor 2004, 2005, 2006 și 2007



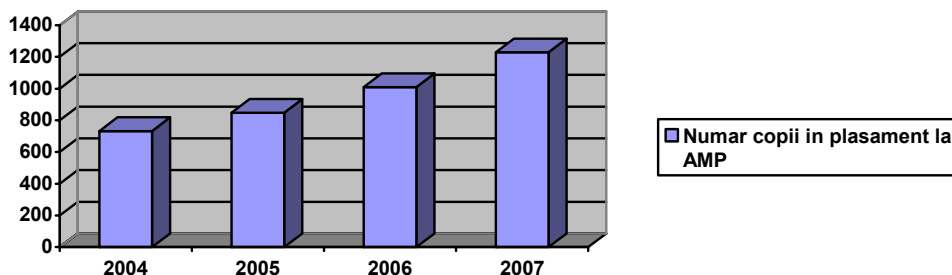
b. Situația numerică a **copiilor străzii** din centrele DGASPC Timiș, la sfârșitul anilor 2004, 2005, 2006 si 2007



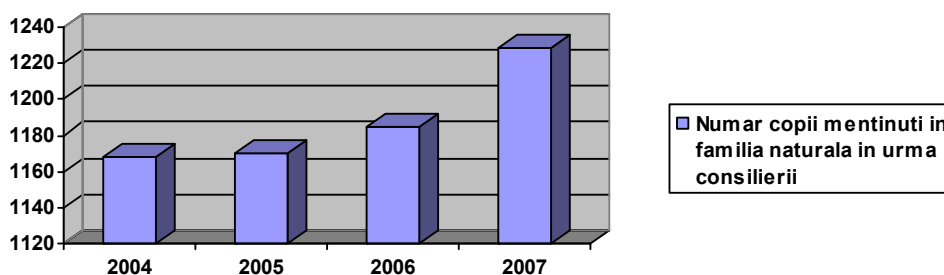
c. Situația numerică a **copiilor aflați în plasament familial** în județul Timiș, la sfârșitul anilor 2004, 2005, 2006 si 2007



d. Situația numerică a copiilor aflați în **plasament la asistent maternal profesionist** (Timiș), la sfârșitul anilor 2004, 2005, 2006 si 2007



e. Situația numerică a **copiilor menținuți în familie în urma consilierii**, (în județul Timiș), la sfârșitul anilor 2004, 2005, 2006 și 2007



Activitățile dezvoltate pentru prevenirea cazurilor de abandon au constat în diversificarea și multiplicarea gamei de servicii sociale oferite, de la sprijin material în vederea menținerii copilului în familia naturală, până la crearea de centre de zi și centre de zi pentru copilul cu handicap (nr. de copii în ambele tipuri de centre 2007: 484), serviciu de consiliere în vederea menținerii copilului în familia naturală (nr. de copii menținuți în familie în urma consilierii familiei: 1229).

Au fost elaborate și implementate proiecte de dezvoltare de servicii sociale la nivel județean cu finanțare din proiecte de interes național, dar și din programe internaționale:

- Centrul Maternal, TM 170A, Timișoara - prevenirea abandonului și instituționalizarea copilului. Rezultatele proiectului: înființarea unui centru maternal capabil să ofere servicii unui număr de 6 mame cu copii, prevenirea abandonului și instituționalizării copilului mic (0-3 ani) aflat în dificultate, au beneficiat de servicii un număr de 24 de mame și 32 de copii. Proiect, PHARE RO 9905.02, program finanțat de Uniunea Europeană, 45.000 euro.
- Centrul de tip familial „Micuta Dina”, TM 174A, Timișoara - promovarea dezinstituționalizării ca modalitate de îmbunătățire a calității vieții copiilor cu deficiențe, prin crearea unui serviciu comunitar tranzitoriu de tip familial pentru un număr de 6 beneficiari care provin din centrele de plasament din județ. Rezultatele proiectului: a scăzut numărul de copii instituționalizați în Centrul de plasament nr. 1, a crescut calitatea serviciilor oferite copilului aflat în dificultate, s-a dezvoltat rețeaua de servicii alternative oferite copilului cu

- deficiențe. Proiect PHARE RO 9905.02, program finanțat de Uniunea Europeană, 97.200 euro.
- Centrul de îngrijire și de recuperare de zi pentru copilul cu handicap, TM 175A, Lugoj - promovarea dezinstituționalizării ca modalitate de îmbunătățire a calității vieții copiilor cu deficiențe, prin crearea unui serviciu specializat în recuperarea copilului cu handicap pentru un număr de 12 beneficiari care provin din Centrul de plasament nr. 11 Lugoj. Rezultate: a scăzut numărul de copii instituționalizați în Centrul de plasament nr. 11, a crescut calitatea serviciilor oferite copilului cu handicap aflat în dificultate, s-a dezvoltat rețeaua de servicii alternative oferite copilului cu handicap. Proiect PHARE RO 9905.02, program finanțat de Uniunea Europeană, 93.000 euro.
 - Centrul de asistență și sprijin pentru readaptarea psihologică a copilului cu probleme psihosociale, TM 176A, Lugoj - promovarea deinstituționalizării ca o modalitate de îmbunătățire a calității vieții copiilor cu probleme psihosociale și reintegrarea familială, socială și profesională a unui număr de 30 copii pe an proveniți din Centrul de plasament nr. 10 Lugoj. Rezultate: a scăzut numărul de copii instituționalizați în centrul de plasament nr. 10, a crescut calitatea serviciilor oferite copilului cu probleme psihosociale, s-a dezvoltat rețeaua de servicii alternative oferite copilului cu probleme psihosociale. Proiect PHARE RO 9905.02, program finanțat de Uniunea Europeană, 51.000 euro.
 - Centrul de primire în regim de urgență, TM 177A, Timișoara - oferirea de ocrotire în regim de urgență unui număr de 150 copii în 12 luni, de reintegrare în familiile biologice a cel puțin 50% din copiii ocrotiți și scăderea numărului de copii instituționalizați din centrele de plasament din județul Timiș. Rezultatele proiectului: a scăzut numărul de copii instituționalizați în Centrul de plasament nr. 1, a crescut calitatea serviciilor oferite copilului aflat în dificultate, s-a redus perioada de ședere a copilului în instituție, s-a dezvoltat rețeaua de servicii alternative oferite copilului aflat în dificultate. Proiect PHARE RO 9905.02 program finanțat de Uniunea Europeană, 87.000 euro.
 - Centru de zi pentru copilul aflat în dificultate, TM 179A, Timișoara - dezinstituționalizarea unui număr de 26 de copii din Centrul de plasament nr. 1 Timișoara, oferirea pe timpul zilei a îngrijirii, educației, hranei și serviciilor de recuperare; sprijinirea familiilor naturale ale copiilor integrați în centru pentru exercitarea responsabilităților parentale. Rezultatele proiectului: a scăzut numărul de copii instituționalizați în Centrul de plasament nr. 1, a crescut calitatea serviciilor oferite copilului aflat în dificultate, s-a dezvoltat rețeaua de servicii alternative oferite copilului în dificultate. Proiect PHARE RO 9905.02 program finanțat de Uniunea Europeană, 71.000 euro.
 - Închiderea Centrului de Plasament nr. 1 Timișoara - dezvoltarea serviciilor alternative, reintegrarea familială a acestor copii concomitent cu dezvoltarea și perfecționarea profesională a rețelei de asistenți maternali profesioniști. Program finanțat de Comisia Europeană, 236040.51 Euro.
 - Închiderea Centrului de Plasament Nr.1 Timișoara prin linia bugetara PHARE RO 2002/000 - 586.01.01 TM 511. Scopul proiectului: închiderea Centrului de Plasament nr.1 Timișoara cu un număr de 102 beneficiari prin crearea unei case de tip familial, capabilă să ofere modelul familial în creșterea și dezvoltarea copilului mic, pentru un număr de 10 copii proveniți din Centrul de Plasament nr.1 Timișoara și crearea unei rețele extinse și instruite de asistenți maternali profesioniști, rețea de care să beneficieze un număr cât mai mare de copii dezinstituționalizați. Valoarea proiectului 236.040.51 Euro.

- „Centru de integrare socio-profesională pentru adulți fără adăpost”, prin linia bugetară PHARE/2004/016-772.04.02. Scopul: înființarea unui centru nou prin construirea a două pavilioane cu 16 locuri de cazare în care să locuiască un număr de 16 persoane adulte fără adăpost (cu sau fără copii) pe o perioadă nelimitată de timp, pe o suprafață de 1½ ha asigurându-se un mediu familial, inclusiv spațiu de joacă pentru copii în scopul creșterii calității vieții acestora și îmbunătățirea serviciilor de asistență socială pentru aceștia. Valoarea proiectului 193.750 Euro.
- Înființarea “Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică-Lugoj”, prin linia bugetara PHARE / 2004 / 016-772.04.02, centru cu 60 de asistați cu dizabilități neuropsihomotorii, proveniți din sistemul de protecție a copilului în vârstă de peste 18 ani, în scopul creșterii calității vieții persoanelor instituționalizate și îmbunătățirea serviciilor oferite asistaților prin activități care să conducă la consolidarea autonomiei personale și sociale ale acestora. Valoarea proiectului 198.704 Euro.
- Existența unui număr de 21 de ONG-uri, care furnizează servicii sociale pentru copii.

Situația Organizațiilor Private care furnizează servicii sociale pentru copii:

Nr. crt.	Organizații Private
1.	Satul de copii "Rudolf Walther" Timișoara
2.	Casa de copii "Ajutați Copiii" Carani
3.	Casa de copii "Ajutați Copiii" Covaci
4.	Fundația "Casa Speranței"
5.	Federația Caritas - Casa de copii Pietroasa Mare
6.	Federația Caritas - Casa de copii Peciu Nou
7.	Federația Caritas - Centrul Mama - Copil
8.	Fundația "MUT Herz für Kinder"- C.C. Bulgaruș
9.	Fundația "Efata" - Casa de copii Otniel
10.	Fundația "Siguranță pentru Copiii din România" Casa de copii Checea
11.	Federația Caritas - Casa de copii "Izvorul Vieții" recuperare - Dudeștii Noi
12.	Asociația "Mana" - Casa de fete Osana
13.	Federația CARITAS Casa copii "Andreea"
14.	Caritas - Asociația Lugoj
15.	Fundația Beraca
16.	Fundația Chosen
17.	Asociația Casa de copii Ciacova "Francisca"
18.	Fundația "Misso Link Internațional"
19.	Misiunea Internațională "Casa Filadelfia"
20.	Asociația Umanitară Samariteanul
21.	Fundația „Prossimo Tuo"

- Existența unui număr de 6 ONG-uri cu care colaborăm și care furnizează servicii sociale pentru adulți/persoane cu handicap/persoane în nevoie:

Situația ONG-urilor cu care colaborăm:

Nr. crt.	ONG	Localitate	Categorie de servicii
1.	Serviciul de Integrare Socio-profesională „Apel”	Timișoara	Sprrijin oferit tinerilor care părăsesc sistemul de ocrotire și sunt în căutarea unui loc de muncă
2.	Federația Caritas – Adăpost	Timișoara	Adăpost pentru victime ale violenței
3.	Asociația „Generație Tânără”	Timișoara	Adăpost pentru victime ale traficului de persoane
4.	Fundația „Filadelfia”	Timișoara	Adăpost pentru persoanele victime ale violenței
5.	Serviciul de Ajutor Maltez din Romania	Timișoara	Beneficiari ai serviciilor oferite de: - Căminul de bătrâni - Centrul de zi pentru vârstnici
6.	Asociația „Centrul Vieții”	Timișoara	Sprrijin oferit tinerilor care provin din sistemul de ocrotire

- Existența de parteneriate cu ONG-uri și alte instituții:

Parteneriate încheiate în cursul anului 2007 (protecția copilului):

Nr. crt.	Partener	Scop
1.	Fundația „Sancta Maria Hilfe”	Efectuarea practicii angajaților DGASPC Timiș înscriși la cursul de calificare „Pedagogie de recuperare”
2.	Asociația Kinderhilfe Ostereuropa	Reintegrarea socială a copiilor străzii
3.	Fundația „Ajutați copiii”	Ocrotirea a 12 copii aflați în dificultate
4.	Universitatea de Vest Timișoara, Facultatea de Sociologie și Psihologie	Instruirea practică a studenților de la Secția de Asistență Socială
5.	Penitenciarul de Maximă Siguranță Timișoara	Reintegrarea socială a copiilor delincventi
6.	Mitropolia Banatului, Asociația Familiilor Anti-HIV „Speranța în viitor”	Program de sprijin comunitar
7.	Asociația Română Anti SIDA	Prevenirea HIV/SIDA
8.	Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copiilor	Implementarea la nivelul județului Timiș a Proiectului „Drepturile Copiilor sunt Lege”

9.	Fundația "Healing Hands"	Implementarea programelor de intervenție terapeutică și educaționale
10.	Fundația "Puntea de Legătură"	Voluntariat al unor specialiști americani și formarea profesională a unui specialist al DGASPC Timiș
11.	„Rotaract” Timișoara	Reamenajarea mansardei centrului rezidențial

Parteneriate incheiate in cursul anului 2007 (asistenta sociala):

Nr. crt.	Partener	Scop
1.	Autoritatea Teritorială de Ordine Publică Timiș, Inspectoratul de Poliție al Județului Timiș, Inspectoratul Județean de Jandarmi Timiș, Primăria Municipiului Timișoara, Poliția Comunitară Timișoara, Serviciul de Protecție a Victimelor și Reintegrare Socială a Infracților, Inspectoratul Școlar Județean Timiș, Organizația Salvați Copii Timișoara, Asociația pentru Promovarea Femeii din România, Societatea pentru Copii si Parinți	Prevenirea și combaterea faptelor infracționale stradale
2.	Direcția de Muncă, Solidaritate Socială și Familie Timiș	Predare situații drepturi persoane cu handicap
3.	Fundația „Sancta Maria Hilfe”	Cursul de „Ingrijitoare bătrâni la domiciliu”
4.	Fundația „Sancta Maria Hilfe”	Stagii de adaptare profesionala
5.	Asociația Handicapaților Fizic Lugoj	Preluare situație drepturi
6.	Asociația Nevăzătorilor din România	Drepturi distribuire tichete de călătorie
7.	Federația CARITAS a Diecezei Timișoara	Integrare socioprofesională a adulților fără adăpost
8.	Fundația „Apel”	Protecția persoanelor adulte
9.	Fundația „Generație Tânără”	Protecția persoanelor adulte

Puncte slabe:

- Repartizarea neunitară a serviciilor la nivelul județului, existând mari diferențe între mediul urban și rural cu privire la gradul de dezvoltare al rețelei publice și private de servicii sociale.
- Dezechilibre create în interiorul sistemului în relație cu diverse categorii de beneficiari (slaba dezvoltare a serviciilor destinate persoanelor vârstnice, sau pentru persoane fără adăpost).
- Slaba dezvoltare a rețelei de servicii sociale cu caracter primar la nivelul localităților din mediul rural și chiar orașe;
 - numărul relativ mic de servicii de prevenire de la nivel local;

- serviciile publice de asistență socială care oferă doar prestații și nu dezvoltă servicii de asistență socială, conform Legii nr. 47/2006.
- În subordinea celor 99 de primării ale județului Timiș sunt înființate 53 de consilii comunitare consultative și doar 4 servicii publice de asistență socială.
- Lipsa de interes a decidenților de la nivel local, corelată cu insuficiența fondurilor existente la nivel local și a celor alocate de la nivel guvernamental.
- Lipsa unei baze de date comune cu toți prestatorii de servicii sociale care activează în domeniu.
- Deficiențe în asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități la nivelul întregului județ.
- Lipsa unor studii sau analize la nivelul fiecărei comunități cu privire la problematica socială.

Obstacole:

- Servicii sociale insuficiente ca număr și capacitate, inegal dezvoltate și diversificate față de nevoile sociale identificate în special la nivelul comunităților locale.
- Resurse financiare insuficiente.
- Dificultate în organizarea unui sistem real și eficient de servicii sociale rezidă și din faptul că el trebuie să răspundă nevoilor cetățenilor, nevoi care se schimbă permanent în funcție de o multitudine de factori (economici, sociali, politici, demografici, etc.).
- Concentrarea unui număr mare de servicii sociale furnizate de DGASPC Timiș pentru o gamă largă de beneficiari.
- Presiunea ONG-urilor pentru preluarea finanțării parțiale sau totale a furnizării de servicii sociale pentru diferite categorii de beneficiari.
- Inexistența unui cadru legislativ coerent și clar pentru contractarea serviciilor sociale către furnizorii privați.
- Interes scăzut al autorităților locale (comune) pentru dezvoltarea serviciilor sociale primare, la care se adaugă lipsa resurselor financiare și umane pentru susținerea lor pe termen lung.

Oportunități:

- O colaborare relativ bună între diferitele instituții cu atribuții în domeniul serviciilor sociale.
- Accesarea fondurilor de finanțare la nivel național și internațional.
- O situație economico-socială relativ bună a majorității populației județului Timiș.
- Existența unui centru universitar cu specializări în științe socio-umane, precum și a ONG-urilor specializate și acreditate în formarea practică a lucrătorilor sociali și a pedagogilor de recuperare.

III. SCOPUL STRATEGIEI JUDEȚENE DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE

Strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale are în vedere stabilirea liniilor directoare și a unui cadru instituțional coerent în scopul de a crea un sistem

unitar și comprehensiv de servicii sociale la nivelul județului Timiș, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, precum și creșterea calității vieții persoanei.

Această strategie, concepută pe baza analizei sistemului actual, are scopul de a spori accesul la servicii sociale tuturor persoanelor în nevoie, de a îmbunătăți calitatea și de a asigura o distribuție echitabilă a serviciilor sociale la nivelul județului. Obiectivul strategiei este acela de a răspunde nevoilor grupurilor vulnerabile, prin participarea acestora la dezvoltarea serviciilor sociale. Strategia va avea în vedere politicile la nivel național și local și va constitui un fundament pentru viitoarele inițiative privind dezvoltarea de servicii sociale la nivelul județului.

STRATEGIE 2008 – 2013 (pentru copii)

Misiune:

Respectarea și garantarea drepturilor copilului, plasarea acestuia într-o zonă de interes special, promovarea și susținerea copilului și familiei acestuia astfel încât copilul să crească alături de părinții săi. Părinții și copilul au dreptul să primească informațiile și asistența de specialitate necesare în vederea îngrijirii, creșterii și educării acestuia. Autoritățile publice, organismele private autorizate, precum și persoanele fizice și persoanele juridice responsabile de protecția copilului sunt obligate să respecte, să promoveze și să garanteze drepturile copilului stabilite prin constituție și lege în concordanță cu prevederile Convenției Organizației Națiunilor Unite cu privire la drepturile copilului.

Obiective Generale:

1. Dezvoltarea rețelei de servicii sociale primare și specializate, pentru copil și familie, uniform distribuite în tot județul;
2. Reducerea numărului de copii din sistemul rezidențial;
3. Reducerea numărului de copii din stradă, a copiilor traficați și exploatați;
4. Crearea de baze de date la nivel județean, care să cuprindă toate nevoile identificate, toate categoriile de beneficiari, precum și serviciile sociale publice și private din județ;
5. Contractarea și subcontractarea serviciilor către ONG-uri din județul Timiș.

Categoriile de beneficiari direcți:

- Copii cetățeni români, aflați pe teritoriul României;
- Copii cetățeni români aflați în străinătate;
- Copii fără cetățenie aflați pe teritoriul României, a caror drepturi au fost încălcate;
- Copii care solicită sau beneficiază de o formă de protecție (copilul abuzat sau neglijat, copilul găsit sau abandonat în unitățile sanitare, copilul ai cărui părinți sunt decedați, necunoscuți, decăzuți din drepturile părintești, copilul care în vederea protejării intereselor sale nu poate fi lăsat în grija părinților din motive neimputabile acestora, copilul care a săvârșit o faptă prevăzută de legea penală și care nu răspunde penal;
- Tinerii care au beneficiat de o măsură de protecție specială;
- Copii cu dizabilități incluși în programe de recuperare;
- Copii victime ale traficului de persoane.

Categoriile de beneficiari indirecti:

- Familiile care au copii pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială;
- Familiile cu risc de abandon, familia lărgită a copiilor ce necesită protecție specială;
- Tinerele însărcinate cu risc social;
- Asistenții maternali profesioniști care au în plasament copii cu măsură de protecție specială;
- Familii care au copii cu nevoi speciale.

--	--	--	--

NR. CRT.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE INTERMEDIARE	OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERAȚIONALE
1.	Dezvoltarea rețelei de servicii sociale	1.1. Multiplicarea serviciilor existente	<p>- sprijinirea dezvoltării de servicii de prevenire și consiliere pentru prevenirea separării copilului de familie,</p> <ul style="list-style-type: none"> • centre de zi • centre maternale • centre de primire în regim de urgență • centre de primire în regim de urgență pentru copilul cu handicap • case de tip familial pentru tineri • apartamente protejate pentru tineri • servicii de recuperare pentru copilul cu handicap
		1.2. Diversificarea serviciilor existente prin crearea de noi servicii sociale care să ofere servicii integrate sociale și medicale	<p>- sprijinirea/dezvoltarea de servicii noi pentru prevenirea abandonului copilului, pregătirea pentru viață și integrarea socială și profesională a tinerilor care au beneficiat de o măsură de protecție</p> <ul style="list-style-type: none"> • servicii de consiliere și sprijin pentru familie și tineri • adăpost pentru victimele violenței domestice • servicii medico-sociale pentru copii și pentru adulți • servicii „respiro” pentru copii cu handicap • serviciul „intake” • servicii pentru sprijinirea reintegrării în familie
		1.3. Creșterea calității serviciilor sociale prin formarea și specializarea personalului	<ul style="list-style-type: none"> • asigurarea calității protecției copilului în toate unitățile de tip rezidențial inclusiv cele destinate copilului cu handicap prin respectarea standardelor minime obligatorii (de locuit, îngrijire, recuperare, educare, socializare și reintegrare) • formarea continuă a personalului și specializarea acestuia în funcție de nevoile beneficiarilor • popularizarea drepturilor

			copilului și sensibilizarea opiniei publice din România în sensul înțelegerii problematicei copilului și a familiei în situația de risc sau dificultate și a participării la prevenirea și ameliorarea problemelor sociale
		1.4. Creerea de baze de date	<ul style="list-style-type: none"> • Creerea unui sistem informatic coerent și accesibil la nivelul DGASPC, care să ofere o diagnoza asupra problematicei copiilor din Timiș
		1.5. Întărirea parteneriatului public - privat	<ul style="list-style-type: none"> • Încheierea de protocoale de colaborare cu actori/parteneri din domeniul protecției copilului, dezvoltarea de proiecte în colaborare cu diferiți furnizori de servicii sociale prin accesarea de fonduri și programe.
2.	Reducerea numărului de copii din sistemul rezidențial	2.1. Reintegrarea în familia naturala a copilului	<ul style="list-style-type: none"> • încurajarea și susținerea familiei naturale a copilului în vederea reintegrării în familia lărgită
		2.2. Dezvoltarea alternativelor de tip familial	<ul style="list-style-type: none"> • diversificare rețelei de asistenți maternali profesioniști în funcție de specificul și nevoile beneficiarului • monitorizarea atentă a activităților asistenților maternali profesioniști • dezvoltarea la nivel comunitar de servicii sociale pentru sprijinirea familiilor cu risc, precum și a familiilor ce doresc reintegrarea copilului
		2.3. Dezvoltarea serviciilor destinate copilului cu dizabilități și mai ales serviciilor de recuperare și integrare socială și familială a acestuia	<ul style="list-style-type: none"> • crearea și dezvoltarea de servicii specializate și practice integrative pentru copii cu nevoi speciale • crearea unor servicii de sprijin pentru familiile care au copil cu nevoi speciale • sprijinirea dezvoltării la nivel comunitar de servicii de recuperare și integrare a copilului cu handicap
		2.4. Încurajarea adopției ca măsură specială de protecție a copilului aflat în dificultate	<ul style="list-style-type: none"> • informarea opiniei publice prin campanii periodice cu privire la procesul adopției, etapele și metodologia acesteia • colaborarea cu instanțele de judecată, în vederea aplicării

			principiului celerității
3.	Reducerea numărului de copii în stradă prin reintegrarea socioprofesională și prevenirea recidivei	3.1. Monitorizarea numărului și cazuisticii copiilor în stradă	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborarea cu autoritățile publice (Poliție), instituțiile sociale, educative și medicale din județ • Mediatizarea existenței centrelor pentru copiii străzii, adreselor și telefoanelor acestora • Intensificarea/ îmbunătățirea asistenței sociale stradale
		3.2. Evaluarea cazuisticii copiilor străzii	<ul style="list-style-type: none"> • Întocmirea de anchete și rapoarte psiho-sociale ale copiilor străzii și familiilor acestora • Stabilirea de relații cu instituțiile socio-medicale de la domiciliul copiilor străzii (în cazul copiilor din alte județe), cu referirea și susținerea acestor cazuri
		3.3. Identificarea soluțiilor optime pentru fiecare copil în parte	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborarea cu SPAS-urile de la nivel local, pentru pregătirea familiei naturale/ extinse, în vederea reintegrării copiilor străzii • Sprijinirea familiei naturale/ extinse pentru reintegrarea în familie a copiilor • Readaptarea și reabilitarea psihosocială a copiilor străzii • Pregătirea de asistenți maternali profesioniști specializați în lucrul cu copiii străzii
		3.4. Monitorizarea copiilor străzii cu o măsură de ocrotire nouă	<ul style="list-style-type: none"> • Colaborarea cu instituțiile sociale de la domiciliul familiei copiilor străzii, în vederea monitorizării situației celor reintegrați în familia naturală • Sprijinirea SPAS-urilor în monitorizarea foștilor copii ai străzii

STRATEGIE 2008 - 2013 (pentru asistență socială)

Obiectiv general:

Asigurarea asistenței sociale în domeniul protecției familiei, persoanelor singure, persoanelor cu handicap, persoanelor vârstnice și a oricăror alte persoane aflate în dificultate.

Categoriile de beneficiari:

- persoane cu handicap
- persoane vârstnice
- persoane fără adăpost sau care locuiesc în condiții improprii
- grupuri sociale aflate în situații generatoare de marginalizare sau excluziune socială : (victime ale violenței domestice, victimele traficului de persoane, tinerii proveniți din instituții de ocrotire a copilului, persoanele de etnie romă, persoanelor dependente de droguri).

A1. PERSOANE CU HANDICAP INSTITUȚIONALIZATE

Nr. crt.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE INTERMEDIARE	OBIECTIVE SPECIFICE/OPERATIONALIZARE
1	Restructurarea instituțiilor clasice rezidențiale de capacitate mare (conform Planului de restructurare a instituțiilor rezidențiale aprobat de CJT și avizat de ANPH)	Înființarea altor servicii de tip rezidențial care să corespundă standardelor de calitate	I. Centrul de Îngrijire și Asistență Ciocova 1. Locuințe familiale -20 beneficiari (în principal cupluri) 2. C.I.A.- pentru persoane cu maladia Alzheimer -50 beneficiari și 25 locuri respite, pentru beneficiari cu maladia Alzheimer 3. Centru de zi – 25 beneficiari 4. Centru pentru vârstnici -100 locuri II. Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Găvojdia 1. Locuințe protejate - 40 beneficiari 2. CITO - 50 beneficiari 3. CITO - 50 beneficiari 4. Centru de zi – 50 beneficiari Trebuie menționat faptul că unele servicii vor avea o altă locație decât localitatea Găvojdia, în funcție de spațiile necesare identificate și de suportul unor comunități locale. III. Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Lugoj nr. 1 1. CITO - 35 beneficiari 2. CRRN - 50 beneficiari Trebuie menționat faptul că unele

			servicii vor avea o alta locație decât localitatea Lugoj, în funcție de spațiile necesare identificate și de suportul unor comunități locale. IV. Centru de Îngrijire și Asistență Variaș 1. Centru de Zi - 20 beneficiari
2	Accesibilizarea mediului fizic și monitorizarea implementării prevederilor legale privind accesibilitățile pentru centrele rezidențiale din structura DGASPC Timiș pentru persoane adulte cu handicap	Respectarea normativului pentru adaptarea clădirilor civile și spațiului urban aferent, inclusiv în mediul rural	<ul style="list-style-type: none"> - accesibilizarea telefoanelor publice; - folosirea limbajului mimico-gestual în instituțiile publice; - organizarea și semnalizarea spațiilor de parcare, pentru persoanele cu handicap pentru serviciile rezidențiale precum și pentru celelalte servicii aflate în structura DGASPC Timiș; - sensibilizarea autorităților publice abilitate cu privire la necesitatea achiziționării mijloacelor de transport public accesibile pentru toți; - montarea sistemelor de semnalizare sonore și vizuale pentru persoanele cu handicap.
3	Creșterea calității acordate în cadrul serviciilor sociale	Asigurarea instruirii și formării continue a personalului din sistemul de protecție a persoanelor adulte cu handicap	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborarea și implementarea Planurilor anuale privind formarea personalului din sistemul de protecție a persoanelor adulte cu handicap prin intermediul unor cursuri de formare și perfecționare profesională pentru personalul din domeniu.
4	Implementarea standardelor de calitate pentru serviciile specializate	Garantarea unor nivele acceptabile de performanță ale procesului de furnizare a serviciilor sociale specializate prin asigurarea unor servicii de sprijin direcționate spre nevoile speciale ale persoanelor care prin natura deficienței nu mai reușesc să facă față cerințelor vieții.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborarea metodologiei de lucru adaptată problematicii persoanelor adulte cu handicap. - Implementarea metodologiei de lucru și monitorizarea periodică a calității serviciilor oferite beneficiarilor. - Personalizarea spațiilor individuale și comune destinate protecției beneficiarilor. - Stabilirea unei legături puternice și permanente cu familia persoanei aflate în îngrijire; monitorizarea acestei legături de către specialiști în domeniu, având ca rezultat creșterea gradului de integrare socială.

5	Asigurarea ponderii personalului de specialitate angajat în sistemul de protecție a persoanelor adulte cu handicap în raport cu tipurile de servicii	Garantarea realizării cu succes a sarcinilor profesionale	– Recrutare, selecție și angajare a personalului de specialitate necesar asigurării unor servicii de calitate beneficiarilor.
---	--	---	---

A2. PERSOANE CU HANDICAP NEINSTITUȚIONALIZATE

Nr. crt.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE INTERMEDIARE	OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERAȚIONALIZARE
1	Creșterea calității vieții persoanelor cu handicap	Întărirea parteneriatului public - privat	<ul style="list-style-type: none"> – Implicarea societății civile, ONG-uri, asociații ale persoanelor cu handicap instituții de cult recunoscute de lege în elaborarea de proiecte; – Încheierea de parteneriate cu ONG-uri a căror activitate este centrată pe problematica persoanelor adulte cu handicap. – Dezvoltarea și consolidarea unei relații de comunicare și colaborare permanentă cu ONG-uri, asociații ce reprezintă drepturile persoanelor adulte cu handicap.
2.	Promovarea accesului la serviciile necesare pentru a susține integrarea socială și a preveni marginalizarea persoanelor cu handicap	Îmbunătățirea imaginii publice a persoanelor cu handicap	<ul style="list-style-type: none"> - Campanii de promovare a accesului persoanelor cu handicap la servicii sociale și medicale - Informarea și sensibilizarea opiniei publice asupra drepturilor persoanelor cu handicap - Derularea unor acțiuni: programe/ dezbateri publice/comunicate de presă/organizarea de conferințe de presă cu privire la evitarea etichetării și discriminării persoanelor cu handicap. - Editare pliante, broșuri și alte materiale informative și promoționale.
3.	Asigurare de servicii de informare și consiliere în domenii de interes pentru beneficiari	Creșterea adresabilității la informare și consiliere pentru cetățenii din toate unitățile administrativ teritoriale ale județului Timiș, în principal prin intermediul primariilor	<ul style="list-style-type: none"> - Sprijinirea serviciilor de informare și consiliere în alte localități decât Timișoara - Furnizarea de servicii de informare și consiliere în alte localități decât Timișoara

		locale	
4.	Realizarea evidenței persoanelor cu handicap neinstituționalizate din județul Timiș; a asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav	Furnizarea de servicii de informare și consiliere la sediul S.E.D.P.H. sau al unor beneficiari	Prin intermediul: - unei echipe de consiliere formată din specialiști în domeniu - unui sistem informatic competitiv - unei baze de date corespunzătoare actualizată periodic - internet, pliante, broșuri
5.	Facilitarea obținerii de informații cu privire la legislația din domeniul asistenței sociale de la alte autorități sau instituții publice în situația în care nu sunt disponibile la sediul S.E.D.P.H.	Primirea și rezolvarea solicitărilor beneficiarilor privind accesul la diferite categorii de informații	- îndrumarea și informarea persoanelor care apelează la serviciile DGASPC Timiș către instituțiile publice/private abilitate să soluționeze solicitările petenților.
6.	Suport pentru încadrarea în muncă a persoanelor cu handicap	- desfășurarea unor acțiuni de informare a angajatorilor privind dreptul la muncă al persoanelor cu dizabilități; - colaborarea cu mass-media în vederea creșterii gradului de conștientizare și/sau sensibilizare a comunității cu privire la potențialul, accesului persoanelor cu handicap pe piața muncii; - facilitarea accesului persoanelor cu handicap pe piața muncii.	
7.	Stabilirea și acordarea drepturilor și facilităților cuvenite conform legii, persoanelor cu handicap până la înființarea Agenției de Plăți a Prestațiilor Sociale	- preluarea, verificarea actelor și documentelor în vederea constituirii dosarului de persoană cu handicap; - realizarea evidenței, în concordanță cu inventarul actelor și documentelor, stabilirea circuitului acestora; - operarea și prelucrarea informatică a datelor, realizarea de statistici; - acordarea drepturilor și facilităților cuvenite	
8.	Încadrarea în grade de handicap (cazuri noi, revizuiți) și stabilirea asistenților personali profesioniști	- preluarea, verificarea actelor și documentelor în vederea constituirii dosarului de încadrare în grad de handicap; - realizarea evaluării medicale în concordanță cu inventarul actelor și documentelor; - operarea și prelucrarea informatică a datelor, realizarea de statistici. - eliberarea certificatelor de încadrare în grade de handicap	
9.	Încadrarea în muncă a asistenților personali profesioniști și monitorizarea lor	Implicarea autorităților locale competente: - AJOFM - SPAS-uri - ONG-urilor - întreprinzători particulari	
10.	Stabilirea serviciilor socio-medice și îndrumarea vocațională pentru persoanele cu handicap	- elaborarea unui plan de recuperare și plan de intervenție - instrumente de lucru în vederea stabilirii serviciilor socio-medice și îndrumarea vocațională pentru persoanele cu handicap	

B1. PERSOANE VARSTNICE INSTITUTIONALIZATE

Nr. crt.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERAȚIONALIZARE
1	Îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice cu/fără handicap	diversificarea calității serviciilor oferite persoanelor vârstnice în cadrul centrelor rezidențiale prin eficientizarea utilizării resurselor financiare, umane și materiale.
2	Perfecționarea personalului care lucrează în sistemul de protecție și asistență a persoanelor vârstnice.	<ul style="list-style-type: none"> - formarea și perfecționarea personalului de specialitate în problematica persoanelor vârstnice. - creșterea nivelului de calificare a personalului din D.G.A.S.P.C. Timiș care lucrează în domeniul protecției persoanei vârstnice prin organizarea unor cursuri de specializare pentru realizarea formării inițiale și continue, perfecționare în domeniu. - schimbul de informații cu instituțiile locale, ONG-uri care lucrează cu această categorie de persoane.
3.	Dezvoltarea de centre de zi și de servicii de îngrijire la domiciliu la nivelul comunităților locale	<p>Sprrijinirea SPAS-urilor prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - realizarea de întâlniri periodice cu acestea; - schimbul de informații cu privire la înființarea și funcționarea centrelor de zi și a serviciilor de îngrijire la domiciliu.

B2. PERSOANE VÂRSTNICE NEINSTITUȚIONALIZATE

Nr. crt.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERATIONALIZARE
1.	Îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice cu/fără handicap	<ul style="list-style-type: none"> - prin dezvoltarea de servicii care să acorde sprijin/consiliere psiho-socială în vederea depășirii situațiilor de criză pentru familiile care au în componență persoane vârstnice cu/fără handicap, prin facilitarea accesului la servicii, resurse atât pentru vârstnici cât și pentru familiile acestora. - implicarea D.G.A.S.P.C. Timiș în identificarea și accesarea de fonduri oferite prin programe de finanțare interne sau externe.
2.	Perfecționarea personalului care lucrează în sistemul de protecție și asistență a persoanelor vârstnice.	- formarea și perfecționarea personalului de specialitate în problematica persoanelor vârstnice.

		<ul style="list-style-type: none"> - creșterea nivelului de calificare a personalului din DGASPC Timiș care lucrează în domeniul protecției persoanei vârstnice prin organizarea unor cursuri de specializare pentru realizarea formării inițiale și continue, perfecționare în domeniu. - schimbul de informații cu instituțiile locale, ONG-uri care lucrează cu această categorie de persoane.
3.	Promovarea și dezvoltarea unui sistem integrat și coerent pentru persoanele vârstnice	<ul style="list-style-type: none"> - prin activitatea de coordonare și sprijin DGASPC Timiș va încuraja autoritățile publice locale să încheie colaborări, care să poată contribui la îmbunătățirea situației persoanelor vârstnice. - realizarea unui dialog constant cu organizațiile neguvernamentale care desfășoară activități ce vizează persoanele vârstnice. - crearea la nivelul DGASPC Timiș până la finele anului 2008 a unei baze de date/program informatizat de monitorizare privind persoanele vârstnice.
4.	Evaluarea globală a serviciilor sociale la nivelul județului Timiș pentru persoanele vârstnice cu/fără handicap fundamentată pe o diagnoză a nevoilor de asistență.	<ul style="list-style-type: none"> - justificăm necesitatea unui astfel de studiu deoarece datele colectate cu acest prilej, pot oferi concluzii importante referitoare la aceste probleme care necesită soluționări urgente, privind de exemplu necesitatea formării unor specialiști care să lucreze pentru persoanele vârstnice sau concluziile rezultate prin compararea dintre bune practici și contra exemple. - identificarea nevoilor socio-psiho-medicale ale persoanelor vârstnice diversificarea calității serviciilor oferite persoanelor vârstnice în cadrul centrelor de protecție socială prin eficientizarea utilizării resurselor financiare, umane și materiale. - acordarea de sprijin prin asigurarea de servicii de consiliere psiho-socială în vederea depășirii situațiilor de criza pentru familiile care au în componență persoane vârstnice cu/fără handicap, prin facilitarea accesului la servicii, resurse atât pentru vârstnici cât și pentru familiile acestora. - implicarea DGASPC Timiș în identificarea și accesarea de fonduri oferite prin programe de finanțare interne sau externe. - diseminarea și multiplicarea experienței pozitive obținute de diferite autorități și instituții.

		- identificarea serviciilor sociale publice și private existente (acreditate) și a celor inexistente în vederea dezvoltării de noi servicii sociale adaptate nevoilor vârstnice.
--	--	--

C. PERSOANE ADULTE FĂRĂ ADĂPOST

Nr. crt.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERAȚIONALIZARE
1	Continuarea implementării proiectului Phare 2004 - „Centrul de Integrare socio-profesională pentru adulți fără adăpost” din localitatea Bacova	<ul style="list-style-type: none"> - crearea manualului de proceduri și a standardelor pentru această categorie de persoane - organizarea unui seminar de promovare a serviciilor oferite prin proiect - crearea unei reviste care să cuprindă articolele scrise de beneficiarii proiectului - pregătirea la locul de muncă a celor 16 beneficiari din Bacova de către personalul de specialitate angajat prin proiect - atragerea altor fonduri pentru sustenabilitatea proiectului
2.	Îmbunătățirea situației persoanelor adulte fără adăpost în vederea excluderii și marginalizării sociale	<p>Sprijinirea dezvoltării de servicii care asigură consilierea și facilitarea necesară obținerii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - actelor de identitate - certificatului de încadrare în grad de handicap (acolo unde este cazul) - de luare în evidență ca persoană cu handicap - unui loc de munca - actelor pentru o locuință socială

ALTE CATEGORII DE PERSOANE AFLATE IN DIFICULTATE

D. VICTIME ALE VIOLENȚEI DOMESTICE

Nr. crt.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERAȚIONALIZARE
1	Protejarea persoanelor victime ale violenței domestice	<p>Dezvoltarea rețelei de servicii sociale (adăposturi temporare, centre de informare, consiliere pentru victime) prin :</p> <ul style="list-style-type: none"> - elaborarea unor proiecte privind înființarea de centre de informare, consiliere pentru victimele violenței domestice; - acordarea de consiliere socială, psihologică, juridică precum și suport emoțional pentru victime

2.	Dezvoltarea unui sistem centrat pe prevenirea violenței domestice prin asigurarea suportului economic, social, juridic pentru victimele violenței în familie.	<ul style="list-style-type: none"> - Mediatizarea prin campanii de informare, sensibilizarea populației privind riscul violenței în familie - Training cu persoanele desemnate să lucreze în acest domeniu.
----	---	---

D. TINERII CARE PĂRĂSESC SISTEMUL DE PROTECȚIE A COPILULUI

Nr. crt.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERAȚIONALIZARE
1.	Protejarea tinerilor care părăsesc sistemul de ocrotire a minorului	<p>1. Pentru tinerii care au împlinit vârsta de 18 ani și li s-a revocat măsura de protecție socială și nu pot fi reintegrați în familia naturală se vor construi locuințe protejate.</p> <p>2. Pentru tinerii care pot fi reintegrați în familia naturală se va facilita găsirea unui loc de muncă prin înscrierea în programe de pregătire socio-profesională, precum și prin asigurarea accesului la forme de pregătire profesională adaptată la cerințele pieței forței de muncă, în vederea obținerii unui loc muncă (Serviciul APEL, AJOFM, etc.)</p>
2	Reducerea riscului de marginalizare și excluziune sociali a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție al copilului	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorizarea situației tinerilor cu ajutorul unei baze de date centralizate . - Crearea unei rețele de suport prin promovarea cooperării între instituțiile responsabile în rezolvarea situației acestor tineri (O.N.G-uri, autorități publice locale, cabinete medicale și de planning familial).

E. ROMII

Nr. crt.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERAȚIONALIZARE
1	Îmbunătățirea calității vieții romilor și crearea premiselor integrării socio-profesionale	<ul style="list-style-type: none"> - Oferirea de asistență tehnică serviciilor locale, ONG-urilor, biroului de romi al Instituției Prefectului Timiș referitor la rezolvarea cazuisticii comunităților de etnie romă; - Identificarea nevoilor familiilor de etnie romă și crearea unei baze de date cu aceste nevoi - Asigurarea consilierii și facilitarea necesară obținerii:

		<ul style="list-style-type: none"> - actelor de identitate - certificatului de încadrare în grad de handicap - de luare în evidență ca persoană cu handicap - unui loc de muncă prin referirea către servicii de profil - actelor pentru locuință socială
2	Integrarea/reintegrarea școlară/calificarea tinerilor de etnie romă	- colaborarea cu ONG-urilor care desfășoară activități în sprijinul etniei romă și cu Inspectoratul Școlar pentru elaborarea și implementarea de proiecte pentru alfabetizarea/școlarizarea și calificarea romilor
3	Perfecționarea personalului care lucrează cu această categorie de persoane	Instruirea funcționarilor publici (din cadrul DGASPC Timiș, primariilor, precum și din cadrul altor instituții) în abordarea relației cu romii.
4	Implicarea activă a comunităților de romi	Sprijinirea dezvoltării unei rețele de cooperare care să ofere suportul necesar organizațiilor implicate în revalorizarea și îmbunătățirea situației sociale a comunității romă.

F. VICTIMELE TRAFICULUI DE PERSOANE

Nr. crt.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE SPECIFICE/ OPERAȚIONALIZARE
1.	Protecția și sprijinirea victimelor traficului de persoane	<p>Asigurarea consilierii sociale, psihologice, juridice și inițierii demersurilor necesare pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obținerea actelor de identitate ; - încadrarea într-o categorie de persoane cu handicap; - de luare în evidență ca persoană cu handicap; - asigurarea unui loc de muncă prin referirea către servicii de profil - obținerea unei locuințe sociale - admiterea într-un centru rezidențial pentru a beneficia de asistență și suport de specialitate.
2.	Creșterea calității serviciilor sociale prin formarea și specializarea personalului	<ul style="list-style-type: none"> - formarea continuă a personalului și specializarea acestuia în funcție de nevoile beneficiarilor - sensibilizarea opiniei publice din județ în sensul înțelegerii problematicei traficului de persoane și a participării la prevenirea și ameliorarea problemelor sociale

G. PERSOANELE DEPENDENTE DE DROGURI

Nr. crt.	OBIECTIV GENERAL	OBIECTIVE SPECIFICE/OPERAȚIONALIZARE
1	Elaborarea unei diagnoze sociale la nivelul județului Timiș	-Colaborarea cu autoritățile locale (unități școlare, serviciul social din cadrul consiliilor locale din județul Timiș) în vederea identificării părinților tinerilor peste 18 ani /adulti aflați în situații de risc de consum de droguri în vederea : <ul style="list-style-type: none"> -identificării cauzelor, a determinării situației actuale la nivel județean -identificării potrivite a soluțiilor -elaborării unui plan de prevenire -elaborării unui plan de intervenție - Alcătuirea unei baze de date privind cazurile care s-au adresat DGASPC Timiș.
2.	Dezvoltarea si îmbunătățirea cadrului de formare profesionala de bază, specializate și continue a profesioniștilor care lucrează în domeniul reducerii riscurilor asociate consumului de droguri	Prin participarea unor persoane cu atribuții in acest domeniu la cursurile de specializare organizate de către Agenția Națională Antidrog sau alte instituții de formare profesionala
3.	Asigurarea serviciilor de consiliere psiho-sociala primara intrafamilială si de orientare către instituțiile specializate in vederea reducerii numărului de cazuri de consumatori de droguri	Prin personalul de specialitate al DGASPC Timiș și din cadrul instituțiilor responsabile folosind instrumente specifice
4.	Prevenirea consumului de droguri în rândul tinerilor peste 18 ani aflați în centrele de protecție socială din județul Timiș	Distribuirea de către DGASPC Timiș în colaborare cu alte instituții responsabile a unor materiale de informare, educare, conștientizare elaborate de către Agenția Națională Antidrog

IV. REZULTATE PRECONIZATE LA SFÂRȘITUL PERIOADEI:

1. Existența unei rețele de servicii de protecție socială pentru toate categoriile de persoane aflate în nevoie, în vederea creșterii calității vieții și prevenirii excluderii sociale,
2. Îmbunătățirea comunicării în cadrul rețelei de asistență socială de la nivel județean,
3. Finalizarea reorganizării / restructurării serviciilor pentru persoanele adulte conform Planului de restructurare, în vederea îmbunătățirii calității vieții,
4. Întărirea capacității administrative locale, prin sprijinirea înființării de servicii sociale primare (pentru copii și adulți),
5. Existența unei baze de date județene, care cuprinde toate informațiile cu privire la nevoile sociale, categoriile de beneficiari și serviciile sociale care răspund nevoilor identificate,
6. Existența unui număr semnificativ de servicii sociale contractate către ONG-uri.

Director General
Rodica NEGREA

Director General Adjunct
Protecția Copilului
Aurelia ANCIU

Director General Adjunct
Asistență Socială
Dana ILCĂU

Director General Adjunct Economic
Mariana POPA